

## Términos y condiciones Alianza Kokoriko

- Aplica para clientes Movistar con servicios con servicios Pospago, Hogar y Prepago.
- El código hace parte de la alianza con MOVISTAR TELEFÓNICA y es válido para su redención de domingo a domingo desde el 4 diciembre de 2024 al 31 marzo de 2025 o hasta agotar la existencias de las unidades disponibles.
- **Obtén 15% de descuento** en toda la carta a excepción de Kokoridarios, otras promociones y combos.
- Una persona podrá reclamar un máximo de dos (2) cupones por semana.
- Los precios al público están sujetos a cambios según política de precios de la empresa, por ende, no implica estabilidad de precios.
- El valor pagado por el cliente dependerá de los precios al público que se tengan en las tiendas KOKORIKO al momento de la redención de este código.
- El cliente deberá cancelar el valor al momento de la redención del código con cualquier forma de pago en efectivo o tarjeta.
- Cada código es de un solo uso.
- El producto se encontrará sujeto a la disponibilidad del punto de venta.
- Es necesario informar y entregar el código impreso y/o digital al cajero del punto de venta Kokoriko.
- La pérdida del código implica la pérdida de su compra, ya que el código no puede ser reemplazado.
- Recuerde que usted es el único responsable del código que acaba de recibir, Kokoriko y Telefonica no se hacen responsables en caso de hurto, perdida o si su código es redimido por una persona diferente al titular de la compra.
- El código será validado por el personal de servicio de la tienda antes de entregar el producto, en caso de que el código no sea válido o haya sido utilizado antes, el personal de servicio no entregará el producto solicitado.
- El código no será aceptado si presenta alteración de cualquier índole, deterioro o si no cumple con las características de seguridad requeridas.
- Esta campaña aplica únicamente en las tiendas físicas de Kokoriko, por ende, no será redimible en canales de DOMICILIOS NI APPS.
- Beneficio no acumulable con otras promociones ni descuentos vigentes al momento de la redención del código, no es canjeable en efectivo.

### Para obtener el beneficio los clientes Movistar deben realizar los siguientes pasos:

1. Deben enviar la palabra **KOKORIKO** al 85200 y de vuelta recibirán el código promocional.
2. También pueden ingresar a la **App mi Movistar – Privilegios Excluidos – Marcas aliadas**.
3. Acercarse a un punto físico de Kokoriko y presentar el mensaje de texto o imagen de la App mi Movistar con el código.
4. Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
5. Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada, únicamente es intermediario de informar el descuento.
6. En caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con nuestros canales de atención Movistar.



Movistar y KOKORIKO podrán revisar periódicamente los presentes términos y condiciones y sus beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros, dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.